
ALGEMENE VOORWAARDEN GRAVITAS STRATEGIC SECURITY

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Gravitass: Gravitass Strategic Security, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Lichttoren 32, 5611 BJ te Eindhoven, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 17114067.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Gravitass een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever als bedoeld, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: de Opdrachtgever en Gravitass gezamenlijk.
5. Overeenkomst/Opdracht: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst in het kader waarvan Gravitass zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Gravitass zich jegens de Opdrachtgever voor bepaalde of onbepaalde tijd heeft verbonden tot telkens terugkerende Dienstverlening.
7. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Gravitass te verlenen diensten, waaronder, in de meest ruime zin des woords, uiteenlopende beveiligings- en bewakingsdiensten begrepen kunnen zijn.
8. Personeel: alle personen die door Gravitass worden ingezet ter uitvoering van de Diensten.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Gravitass en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Gravitass worden betrokken.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Gravitass (waaronder de door hem ter ondertekening aangeboden contracten mede begrepen) is vrijblijvend. Gravitass kan zijn aanbod nog herroepen tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. Aan een aanbod van Gravitass dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Gravitass, op de eventueel daartoe door Gravitass aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Gravitass, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gravitass anders aangeeft.
4. Indien Gravitass de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en per e-mail heeft geklaagd.

5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | ALGEMENE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

1. Gravitas verbindt zich jegens de Opdrachtgever uitsluitend tot de Dienstverlening die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Gravitas is nimmer gehouden Diensten te verlenen die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven.
2. De Dienstverlening zal nimmer bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enige wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen de Opdrachtgever en derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.
3. Het Personeel zal de eventueel relevante reglementen en/of huisregels naleven voor zover hun taken in het kader van de Overeenkomst dat toelaten.
4. De Diensten worden verleend naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Indien en voor zover voor de uitvoering van de Diensten bepaalde wettelijke opleidingseisen of certificaties zijn vereist, staat Gravitas ervoor in dat de door hem tewerkgestelde personen over die kwalificaties beschikken. Voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Gravitas zich evenwel uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Gravitas, draagt hij nimmer enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van inbraken en andere schadeveroorzakende incidenten die gelet op de omstandigheden van het geval redelijkerwijs niet konden worden vermeden.
5. De Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van alle informatie die voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs door Gravitas wordt gewenst. Onder tijdig wordt verstaan zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs voor de uitvoering van de Diensten is vereist.
6. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Gravitas verstrekte gegevens. Gravitas is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van aan hem verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Gravitas is voorts nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat gegevens niet of niet tijdig door de Opdrachtgever zijn verstrekt.
7. De Opdrachtgever draagt zorg voor de kosteloze en tijdige beschikbaarheid van alle voor de uitvoering van de Diensten benodigde en door de door Gravitas tewerkgestelde perso(o)n(en) te gebruiken zaken, zoals sleutels en andere hulpmiddelen.
8. De Opdrachtgever dient de door Gravitas tewerkgestelde perso(o)n(en) steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever verleent de bedoelde perso(o)n(en) reeds bij voorbaat alle bevoegdheden en autorisaties die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, zoals wat betreft de toegang tot alle relevante (buiten)ruimten op en om de locatie van uitvoering van de Diensten. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de tewerkgestelde perso(o)n(en) op c.q. om die locatie kosteloos gebruik kunnen maken van alle daar aanwezige en door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.

ARTIKEL 5. | NIET-ONDERGESCHIKTE ZELFSTANDIGE HULPPERSONEN

1. Gravitas is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan Gravitas ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (hierna: zelfstandige hulppersonen). De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Gravitas nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de eventuele zelfstandige hulppersonen die door Gravitas bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
3. Onder geen beding aanvaardt Gravitas enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Gravitas is gebeurd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele zelfstandige hulppersonen die Gravitas bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft betrokken. Derhalve gelden de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Gravitas tevens jegens de eventuele zelfstandige hulppersonen, en kunnen deze zelfstandige hulppersonen jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij zelf partij bij de

Overeenkomst, een en ander voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard en/of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Gravitass.

5. Het is mogelijk dat de zelfstandige hulppersonen die eventueel door Gravitass bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Gravitass gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Opdracht, tenzij sprake is van een Duurovereenkomst.
2. Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt de Duurovereenkomst na verstrijken van de overeengekomen duur steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Een Duurovereenkomst eindigt door opzegging middels aangetekende post, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken. Indien geen tijdige opzegging van de Duurovereenkomst plaatsvindt, eindigt de Duurovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst, niet zijnde een Duurovereenkomst, na totstandkoming daarvan annuleert, geldt de volgende annuleringsregeling. In geval van annulering tot 48 uur vóór het overeengekomen tijdstip van aanvang van de Dienst, geschiedt annulering kosteloos. In geval van latere annulering blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd als ware Gravitass in staat gesteld de Overeenkomst volledig na te komen.
5. Afspraken betreffende de uitvoering van Diensten in het kader van Duurovereenkomsten kunnen uitsluitend worden geannuleerd tegen kwijtschelding van de overeengekomen betaling indien annulering plaatsvindt uiterlijk 48 uur vóór het overeengekomen tijdstip van aanvang van de Dienst en de annulering het gevolg is van een omstandigheid die niet aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, zoals in geval van een afgelasting buiten toedoen van de Opdrachtgever van het evenement waarvoor de Dienst wordt ingezet. In geval naar oordeel van Gravitass geen sprake is van overmacht, alsook in geval van annulering binnen de gestelde 48 uur, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd als ware Gravitass in staat gesteld de Dienst volledig te verlenen.
6. Annulering als bedoeld in de vorige twee leden dient Schriftelijk (waaronder e-mail mede begrepen) te geschieden. Het moment waarop de annuleringsverklaring van de Opdrachtgever Gravitass bereikt, geldt als tijdstip van annulering.

ARTIKEL 7. | KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door de Opdrachtgever binnen acht dagen nadat hij de veronderstelde tekortkoming van Gravitass heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klacht, te worden gemeld aan Gravitass. Indien Gravitass een klacht gegrond acht, zal Gravitass de Diensten alsnog verlenen zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of aantoonbaar zinloos is geworden. Indien het alsnog verlenen van de overeengekomen Diensten onmogelijk of zinloos is, zal Gravitass slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Gravitass is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Gravitass onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor (tijdige) nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan personeelstekort, terrorisme en extreme weers- en verkeersomstandigheden.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Gravitass bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Gravitas is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Gravitas ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Gravitas in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Gravitas gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. Voorts is Gravitas gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Gravitas op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die Gravitas dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien Gravitas de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN, PRIJSWIJZIGING EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Gravitas (waaronder het eventueel door Partijen ondertekende contract mede begrepen) vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder, doch niet uitsluitend, een vaste prijs en/of uurtarief begrepen kan zijn.
2. In geval van een uurtarief geldt voor een dienst van minder dan drie uur, ten minste drie uur in rekening wordt gebracht. Indien door Gravitas op verzoek van de Opdrachtgever minder uren aan de Dienstverlening worden besteed dan uitdrukkelijk is overeengekomen, worden ook de niet-gewerkte uren aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. De door Gravitas vermelde prijzen zijn exclusief btw, met dien verstande dat deze bedragen (mede) inclusief btw worden vermeld indien de Opdrachtgever een Consument is.
4. Indien het noodzakelijk is dat Personeel van Gravitas moet worden ingewerkt door de Opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de Diensten voor de Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Gravitas is steeds gerechtigd de overeengekomen prijs van een Duurovereenkomst te wijzigen. Gravitas zal de Opdrachtgever van een prijsverhoging uiterlijk vier maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen. In geval de Duurovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, zal de prijswijziging niet eerder van kracht worden dan wanneer de bepaalde tijd is verstreken. Daarnaast is Gravitas gerechtigd de overeengekomen prijs in het kader van een Duurovereenkomst jaarlijks per 1 januari te indexeren volgens het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar.
6. Indien de Overeenkomst geen Duurovereenkomst betreft, is Gravitas gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Opdrachtgever te vorderen. Gravitas zal de Opdrachtgever periodiek factureren in geval van een Duurovereenkomst. De beoordeling met welke frequentie Gravitas de Opdrachtgever periodiek factureert, komt uitsluitend aan Gravitas toe, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Gravititas is, mits de omstandigheden van het geval zulks redelijkerwijs rechtvaardigen, steeds gerechtigd de Dienstverlening op te schorten in geval de Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming jegens Gravititas van een uit hoofde van de Overeenkomst op de Opdrachtgever rustende betalingsverplichting.
8. Tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is vermeld, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen zeven dagen na factuurdatum, op de voor het overige op de factuur door Gravititas voorgeschreven wijze.
9. Gravititas is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen, met dien verstande dat op voorafgaand Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever facturen per post worden verstuurd of fysiek worden overhandigd.
10. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Indien de Opdrachtgever een Consument is, wordt in plaats van de bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente in rekening gebracht.
12. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien de Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
13. In geval de Opdrachtgever, niet zijnde een Consument, na een betalingsherinnering alsnog heeft verzuimd de openstaande betaling te voldoen, is Gravititas gerechtigd € 35,- administratiekosten in rekening te brengen. In geval de Opdrachtgever, wederom niet zijnde een Consument, na een tweede betalingsherinnering alsnog heeft verzuimd de openstaande betaling te voldoen, is Gravititas gerechtigd daarbovenop nog eens € 50,- administratiekosten in rekening te brengen. Vorenstaande laat onverlet dat Gravititas vanaf het moment dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, reeds gerechtigd is andere (buiten)gerechtelijke maatregelen te nemen, zoals het inschakelen van een incassobureau. De bevoegdheid tot het inschakelen van een incassobureau ten opzichte van een Consument bestaat evenwel pas op het moment dat de Consument geen gevolg heeft gegeven aan een Schriftelijke betalingsherinnering met een termijn van ten minste 14 dagen om alsnog zonder extra kosten te betalen.
14. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Gravititas verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Echter is Gravititas uitsluitend aansprakelijk voor schade indien deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Gravititas. De risico's verbonden aan de Dienstverlening zijn voor Gravititas redelijkerwijs niet verzekeraar, waardoor de Opdrachtgever accepteert deze risico's voor zijn rekening te nemen.
2. Mocht Gravititas ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, daarvan in elk geval uitgesloten en heeft Gravititas te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Gravititas hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Gravititas ter zake vervalt.
3. Mocht Gravititas ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst. In geval van een Duurovereenkomst wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als hiervoor bedoeld, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste maand van de Duurovereenkomst in acht genomen.
4. De verjaringstermijn van alle rechtsovereenkomsten en verweren jegens Gravititas bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Gravititas van aanspraken van derden voor schade waarvoor Gravititas uit hoofde van deze algemene voorwaarden of anderszins niet aansprakelijk is. In het bijzonder vrijwaart de Opdrachtgever Gravititas van aanspraken van derden ter zake van verlies van of schade aan objecten en zaken ten aanzien waarvan de Diensten zijn overeengekomen en vrijwaart de Opdrachtgever Gravititas van vorderingen van Personeel tot vergoeding van schade geleden door dat Personeel tijdens het verlenen van de Diensten, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Gravititas.

6. Indien Gravitass uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Gravitass zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gravitass, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gravitass en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | GEHEIMHOUDING

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere Partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 13. | OVERNAME PERSONEEL

De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsook tot zes maanden na afloop daarvan, geen Personeel van Gravitass in dienst nemen en/of door Personeel van Gravitass diensten voor hem of derden laten verlenen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,- per overtreding, vermeerderd met € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Gravitass om volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Gravitass is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
2. Gravitass is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Gravitass een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Gravitass Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.